

 <p><b>DE PLATAAN</b> WOONZORGCENTRUM</p>	<p><b>Veelgestelde vragen mbt financieel reglement WZC de Plataan</b></p>	<p>Meensesteenweg 74 – 8870 Izegem Tel. 051/33.80.22 deplataan@zorgizegem.be Erkenningsnr wzc: CE978 Erkenningsnr RVT: VZB376 Erkenningsnr Centrum voor kortverblijf: KCE978</p>
--	---	--

## 1. Vragen m.b.t. de verblijfsnota (factuur)

### ✓ Wat is een dagprijs?

Om onze werking te garanderen hebben we enerzijds de subsidies en anderzijds het gedeelte dat de bewoner zelf voorziet. De dagprijs is het gedeelte waar de bewoner zelf voor instaat, dit wordt per dag berekend in het WZC. Deze bedraagt momenteel **€ 57,17** voor een alleenstaande en **€ 97,19 (of € 48,58 per persoon)** voor een echtpaar.

### ✓ Wat is inbegrepen in de dagprijs?

Onderstaande zaken zijn inbegrepen in de dagprijs:

- Huisvesting (kamer + gebruik openbare ruimtes)
- aangepaste maaltijden (diabetes, zoutarm, ...)
- huishoudelijke zorg (schoonmaak, linnenwas uitgezonderd pakketwas)
- de zorg (verpleegkundige, hygiënische en paramedische zorg gedekt door RIZIV-forfaits)
- animatie: activiteiten die worden georganiseerd door het WZC.
- sociale bijstand: sociale dienst
- bedlinnen (hoofdkussens, lakens, kussenslopen, dekbedden)
- handdoeken en washandjes
- beschikking over aangepast bed / zetel / tafel / stoel / nachtkastje / linnenkast / ingebouwde koelkast op de woongelegenheid / radio-en tv-aansluiting op de woongelegenheid, oproepsysteem
- beschikbaarheid van basishygiëneproducten (basiszeep, -shampoo, -tandpasta en wc-papier)
- beschikbaarheid van incontinentiemateriaal
- beschikbaarheid van verzorgingsmateriaal gedekt door RIZIV-forfaits (zoals ontsmettingsmiddelen / verbanden / steriele kompressen / injectiemateriaal): kleine wondzorg
- alle energie (licht, water, elektriciteit)
- verwijderen van huisvuil
- verzekeringen tegen brand voor de goederen eigendom van de gebruiker én burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering beperkt tot de campus van Zorg Izegem en extern georganiseerde animatieactiviteiten.

### ✓ Welke supplementen zijn niet inbegrepen in de dagprijs?

Onderstaande zaken zijn **niet inbegrepen** binnen de dagprijs en zijn persoonlijk:

- Huur smart-TV inclusief afstandsbediening (**€ 7,89** per maand)
- Kapperskosten kapsalon WZC De Plataan
- Huidlotion
- Reinigingsschuim
- Eau-de-Cologne
- Individuele digitale koortsthermometer

- Papieren zakdoekjes
- Gebitsdoos
- Vochtige washandjes (8 stuks per pak)
  - Droogshampoo kapje
  - Naamtekenen kledij bij opname inclusief 300 naamlintjes (**€ 60 op de eerste factuur**)
  - Bijbestelling naamlintjes (150 stuks)
  - Barcodelabels vanuit wasserij voor hangende kledij (**€ 5 op de eerste factuur**)
  - Consumpties in de cafetaria

#### ✓ Welke kosten kunnen we via de factuur laten aanrekenen?

- Individuele bijdragen voor het ziekenfonds
- Individuele bijdragen voor de hospitalisatieverzekering
- Individuele bijdragen voor de zorgkas
- Kosten voor medicatie verminderd met de door de instelling bij de apotheker bekomen korting
- Pedicure, manicure door externe dienstverleners
- Kapperskosten door externe dienstverlener
- Pakketwas (is van toepassing voor bewoners waarvan de was voor de opname niet kan gewassen worden door de familie)

#### ✓ Wat gebeurt er met de dagprijs bij afwezigheid?

Bij afwezigheid wordt er **€ 7,83** afgetrokken van de dagprijs.  
Dit wordt pas toegepast vanaf 24u afwezigheid (bv. een ziekenhuisopname).

#### ✓ Wat gebeurt er indien de dagprijs wijzigt?

De eerste contactpersoon wordt op de hoogte gebracht van deze wijziging (via opgegeven e-mailadres of adres). Jaarlijks wordt deze dagprijs geïndexeerd.

#### ✓ Hoe ziet de factuur of verblijfsnota eruit?

Op het einde van elke maand wordt een verblijfsnota opgemaakt.

Op deze factuur worden vermeld:

- de identiteit van de bewoner
- de verblijfsdagen; wanneer het verblijf minder dan een volle maand bestrijkt, de begin- en einddatum
- de gevraagde dagprijs
- een gedetailleerde opgave van al de boven de dagprijs in rekening gebrachte extra kosten met vermelding van aard, aantal en bedrag
- het totaal verschuldigde nettobedrag
- het bedrag betaald door de bewoner

#### ✓ Hoe wordt de factuur betaald?

De factuur kan via overschrijving of domiciliëring worden betaald.  
Deze zaken worden tijdens het gesprek met de sociale dienst nogmaals overlopen.

## ✓ Waarom krijg ik soms een melding dat er onvoldoende saldo op mijn rekening staat?

In principe betaalt u de factuur van het WZC van maand X in maand X+1 met de pensioeninkomsten van maand X. In dat geval staat er eind maand X+1 voldoende saldo op de rekening, zelfs als de domiciliëringsofdracht sneller komt dan het storten van het pensioen van de maand X+1.

Soms krijgen families de melding dat er onvoldoende saldo op de rekening staat ten tijde van het aanbieden van de domiciliëring, daar is een logische verklaring voor: U ontvangt voor de eerste verblijfsmaand pas een factuur in de eerstvolgende maand. Vaak gaat de periode van opname in De Plataan gepaard met ziekenhuiskosten of kosten mbt de vorige verblijfplaats, die met het pensioen van de betreffende maand worden betaald. Het gevolg is in dat geval dat het pensioen van maand X al grotendeels weg is en het saldo dus ontoereikend wordt om de verblijfsfactuur te betalen. U zal in dat geval van de bank te horen krijgen dat het saldo niet voldeed ten tijde van de inning van de domiciliëring, zeker indien de vervaldag voor het storten van het pensioen valt.

Wij hebben als WZC in het verleden problemen gehad rond onze facturatie, waardoor vaak de verblijfsfacturen pas laat werden verstuurd en de vervaldag van de domiciliëring vaak na de storting van het pensioen viel. Wij hebben daarmee de indruk gewekt dat u een verblijfsfactuur voor maand X gerust kon betalen met het pensioen van maand X+1 of zelfs X+2. Het belangrijke nadeel daarvan was dat dit weinig voorspelbaar was en we hebben daar bijgevolg aan gewerkt. We houden er nu aan tegen ten laatste de 3de werkdag van de maand de verblijfsfactuur te versturen, waardoor deze vervaldag ook op de laatste dag van de maand van facturatie komt. Dit is veel voorspelbaarder voor u als familie, maar zorgt er uiteraard voor dat u mogelijk een ontoereikend saldo heeft ten tijde van de vervaldag. Dit gaf in het verleden vaak geen problemen, omdat de vervaldag vaak een stuk later viel, (maar ook niet altijd).

De enige oplossing hiervoor is het terug aanzuiveren van de betaalrekening vanuit een eventuele spaarreserve om dit probleem in de toekomst te vermijden.

## 2. Vragen m.b.t. de opname

### ➤ Waarom wordt een financieel onderzoek uitgevoerd voor de opname?

Wij zullen voor alle duidelijkheid **nooit als WZC de middelen van een bewoner in beheer nemen**. Maar bij opname gaat de bewoner een verbintenis aan met het WZC, waarbij de bewoner geacht wordt de kosten te (kunnen) betalen. Het financieel onderzoek dient om na te gaan welke maandelijkse inkomsten er aanwezig zijn en of deze voldoende zijn om de maandelijkse verblijfsfactuur in het WZC te betalen. Indien nodig dienen spaarreserves alsook onroerende goederen opgegeven worden om het financieel dossier te vervolledigen.

### ➤ Wat gebeurt er als blijkt dat er te weinig financiële middelen zijn om de kosten te betalen?

Als er uit het financieel onderzoek blijkt dat er niet voldoende inkomsten en reserves zijn om de maandelijkse verblijfsfactuur te betalen, wordt nagegaan of het inkomen te optimaliseren is door het aanvragen van de zorgbudgetten. Als dit niet mogelijk is, of het inkomen dan nog ontoereikend is, kan via de Raad van Beheer van Zorg Izegem een dossier worden voorgelegd om de verblijfsfactuur ten laste te nemen van het OCMW. Dit dossier wordt steeds opgemaakt door de sociale dienst.

### ➤ Welke inkomsten worden opgevraagd?

Eerst wordt er gekeken naar de maandelijkse inkomsten. Dit kan pensioen zijn, eventueel buitenlands pensioen, een vervangingsinkomen, huur uit een eigendom, zorgbudgetten, etc. Als deze maandelijkse inkomsten niet toereikend zijn, wordt eveneens het saldo van het spaargeld opgevraagd alsook de onroerende goederen (eigendommen).

### ➤ Wat gebeurt er indien de aangifte van inkomsten niet correct werd opgegeven?

Als de verblijfsfactuur van de bewoner ten laste moet worden genomen door het OCMW en nadien bij een nader financieel onderzoek blijkt dat niet elke bron van bestaansmiddelen (inkomsten) werd aangegeven, kan het OCMW dit bedrag terugvorderen. Een aanvraag tot ten laste name van het OCMW kan geweigerd worden als de aangifte van bestaansmiddelen onvolledig is.

### ➤ Welke zorgbudgetten bestaan er en hoe kan je deze aanvragen?

Er zijn twee verschillende zorgbudgetten:

- 1) **Het zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden** (de vroegere mantelzorgpremie) t.b.v. € 130. Deze aanvraag kan gebeuren via het WZC, mutualiteit of thuiszorgcoördinatoren. Dit is steeds een vast bedrag.
- 2) **Het zorgbudget voor ouderen met een zorgnood** (de vroegere tegemoetkoming hulp aan bejaarden): dit budget kan worden aangevraagd via de thuiszorgcoördinatoren of het ziekenfonds. Dit zorgbudget wordt berekend op basis van alle inkomsten en reserves alsook via een puntensysteem waarbij de fysieke afhankelijkheid wordt bekeken. Dit is een variabel bedrag en voor iedereen persoonlijk.

### ➤ Waarom dient een borgstelling ondertekend te worden?

De borgstelling dient ondertekend te worden zodat duidelijk is bij aanvang wie of wat zich verantwoordelijk zal stellen voor het betalen van de verblijfsfactuur in het WZC. Dit kan via een genomen borgstelling (persoonlijk, roerend of onroerend). Dit is een vorm van zekerheid voor ZORG Izegem ( u gaat ten slotte een lange verbintenis aan) en vloeit voort uit het financieel onderzoek dat hierboven beschreven staat.

### ➤ Welke vormen van borgstelling zijn er en wie kan deze borgstelling ondertekenen?

Er zijn drie soorten borgstellingen, de mogelijkheden worden samen met de sociale dienst goed overwogen:

#### 1) **Schriftelijke persoonlijke hoofdelijke borgstelling:**

Dit is de meest eenvoudige borgstelling. **Hierbij dienen de maandelijkse inkomsten toereikend te zijn om de verblijfsfactuur te betalen.** Het simulatiebedrag ligt momenteel op

€ 1642, 50 per maand, berekend op 30 dagen. Als de maandelijkse inkomsten toereikend zijn en/of als er voldoende spaarreserves/onroerende goederen zijn om iedere maand het eventueel tekort aan te zuiveren, moet deze borgstelling persoonlijk worden ondertekend door de personen die zich wensen borg te stellen. Dit kan de partner zijn, de kinderen, een gevolmachtigde, etc. Dit betekent ook dat als er ooit een tekort is op de verblijfsfactuur en er geen voldoende reserves zijn, dat de personen die zich hebben borg gesteld kunnen aangesproken worden om de opleg van te verblijfsfactuur te betalen. De mogelijkheden worden samen met de sociale dienst goed overwogen.

## 2) Roerende borgstelling:

Deze borgstelling wordt genomen bij een structureel tekort op de verblijfsfactuur en als er zich niemand wenst persoonlijk borg te stellen. Hierbij wordt er € 20 000 op een (eigen) spaarrekening geblokkeerd om iedere maand het tekort op de verblijfsfactuur aan te zuiveren. Als er geen € 20 000 op de spaarrekening staat, wordt in samenspraak met de sociale dienst en financieel directeur besproken welk bedrag er kan geblokkeerd worden. De houder van deze rekening dient zich akkoord te verklaren dat dit bedrag mag aangewend worden voor het aanzuiveren van de factuur. In dat geval dienen alle maandelijkse inkomsten gestort te worden op de systeem-I-rekening (zie hieronder) zodat iedere maand kan berekend worden hoeveel tekort er is.

## 3) Onroerende borgstelling:

Deze borgstelling wordt gekozen als er een tekort is op de verblijfsfactuur en er geen spaarreserves meer zijn maar wel nog een eigendom. Er wordt een hypotheek gelegd door het OCMW op het eigendom van de betrokken partij.

### ➤ Wat wijzigt er indien beide partners opgenomen worden?

Als één van de partners wordt opgenomen, kan de andere partner zich persoonlijk hoofdelijk borg stellen. Wanneer beide partners worden opgenomen, zal iemand anders zich borg dienen te stellen of zal er een roerende/onroerende borgstelling moeten worden genomen bij een eventueel tekort.

De dagprijs voor een koppel ligt ook lager dan voor een alleenstaande.

### ➤ Wat wijzigt er indien één van beide partners nog thuis blijft?

Er kan in dit geval contact worden opgenomen met de thuiszorgcoördinatoren. Zij kunnen eventueel een aanvraag opstellen voor Integratietegemoetkoming voor Ouderen (IGO) als het gezinspensioen dient opgesplitst te worden. Zij kunnen ook de zorgbudgetten aanvragen.

### ➤ Is er een mogelijkheid tot een koppelkamer?

Alle kamers in het WZC zijn éénpersoonskamers. Sommige kamers beschikken over een tussendeur waardoor er een mogelijkheid is om er een koppelkamer van te maken. Hierbij kan de ene kamer dienen als slaapkamer en de andere kamer als leefkamer. Bij een opname komt er meestal maar één kamer vrij waardoor het even kan duren vooraleer deze koppelkamer kan gerealiseerd worden. In vele gevallen betekent dit ook een interne verhuis, wat dus soms een invloed heeft op andere bewoners. Daarom vragen wij in naam van die bewoners begrip indien dit niet meteen gerealiseerd kan worden.

➤ **Waarom wordt naast de borgstelling nog een waarborg gevraagd?**

Een waarborg is een bedrag dat wordt geblokkeerd op de systeem-I-rekening. Dit bedrag wordt net zoals in een andere huursituatie aangewend bij eventuele schade aan de kamer.

➤ **Hoeveel bedraagt de waarborg?**

De waarborg bedraagt 30 maal de dagprijs.

➤ **Wanneer moet de waarborg gestort worden?**

Er wordt een aantal weken na de opname een brief verstuurd vanuit de dienst facturatie waar er in vermeld staat welke bedragen er dienen gestort te worden. Het nummer van de zicht- en spaarrekening (systeem-I-rekening) wordt ook in deze brief vermeld.

➤ **Wat is een systeem-I-rekening?**

Een systeem-I-rekening is een individuele rekening die wordt geopend voor elke bewoner in het WZC. U hoeft hier zelf niets voor te doen. De onthaalmedewerkers openen deze rekening.

➤ **Waarvoor wordt de systeem-I-spaarrekening gebruikt?**

De spaarrekening wordt gebruikt om de waarborg van de kamer op te laten storten. Dit is een geblokkeerde rekening en wordt pas terug vrijgegeven als de opname beëindigd wordt.

➤ **Waarvoor wordt de systeem-I-zichtrekening gebruikt?**

De zichtrekening wordt voor volgende uitgaven aangewend:

Enkele voorbeelden:

- Doktersconsultaties
- Vervoersonkosten
- Kinesithérapie voor gebruikers met ROB-statuuat door externe dienstverleners
- Hospitalisatiekosten
- Abonnementkosten en kosten voor individueel gebruik van telefoon

Er wordt doorgaans gevraagd om € 200 te storten op deze zichtrekening. Indien gewenst kan er een overzicht gegeven worden van deze verrichtingen. Als er wordt gekozen voor een roerende borgstelling, is het ook deze rekening die wordt gebruikt om alle inkomsten op te laten storten.